



## ПОЛОЖЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (в новой редакции)

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

**1.1.** Настоящее Положение о защите персональных данных (далее – «Положение») разработано и утверждено Кооперативом в соответствии с положениями федерального закона от 18.07.2009 N 190-ФЗ "О кредитной кооперации", положениями федерального закона № 152-ФЗ от «27» июля 2006 года «О персональных данных» и Указанием Банка России от 14.08.2017 N 4490-У "О требованиях к содержанию базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы", в целях определения принципов, порядка и условий обработки персональных данных работников, пайщиков, контрагентов и посетителей сайта Кооператива, чьи персональные данные обрабатываются Кооперативом, к защите таких персональных данных, в целях соблюдения прав и законных интересов субъектов персональных данных, а также меры ответственности, применяемые в отношении а и его работников за нарушение прав субъектов персональных данных при обработке Обществом их персональных данных.

**1.2.** Настоящее Положение распространяет свое действие в отношении персональных данных работников, членов (пайщиков), контрагентов и посетителей сайта Кооператива, которые Кооператив получает (может получить) в ходе осуществления своей уставной деятельности.

**1.3.** Основные понятия, используемые в Положении:

- **Кооператив** – кредитный потребительский кооператив «ГОРОДСКАЯ КРЕДИТНО-СБЕРЕГАТЕЛЬНАЯ КАССА», ИНН 7456025597, ОГРН 1157456000514, юридический/фактический адрес: 300001, Тульская область, г. Тула, ул. Кирова, д. 25, эт/пом/оф 1/ххII/4;
- **Персональные данные** - информация, сохраненная в любом формате, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу, которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении Кооператива, позволяет идентифицировать личность;
- **Субъект персональных данных** - член (пайщик) Кооператива - дееспособные физические лица, достигшие 16-летнего возраста, в т.ч. зарегистрированные в установленном порядке в качестве индивидуальных предпринимателей, и юридические лица, находящиеся на территории Российской Федерации, обратившиеся в кредитный кооператив с намерением вступить в Кооператив с целью получения финансовой услуги, и принятие в члены Кооператива на основании решения Правления Кооператива со дня внесения соответствующей записи в реестр членов Кооператива;
- **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- **Защита персональных данных** - деятельность Общества по обеспечению с помощью локального регулирования порядка обработки персональных данных и организационно-технических мер конфиденциальности информации;
- **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- **Сайт** – официальный сайт Кооператива в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://kpkgkstk.ru>.

## **2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

**2.1.** Обработка персональных данных осуществляется Кооперативом на основании следующих принципов:

- 2.1.1.** законность и справедливость оснований обработки персональных данных;
- 2.1.2.** соответствие целей обработки персональных данных целям, которые были согласованы заранее и заявлены при их сборе;
- 2.1.3.** достоверность персональных данных, их достаточность для целей обработки, недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- 2.1.4.** недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- 2.1.5.** хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- 2.1.6.** уничтожение по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении.

**2.2.** Кооператив осуществляет обработку персональных данных в целях осуществления своей уставной деятельности, а также в целях, определенных в соответствующих соглашениях субъектов персональных данных, по основаниям, установленным положениями федерального закона № 152-ФЗ от «27» июля 2006 года «О персональных данных», федерального закона от 18.07.2009 № 190-ФЗ "О кредитной кооперации", федерального закона № 353-ФЗ «от 21» декабря 2013 года «О потребительском кредите (займе)», федерального закона № 115-ФЗ от «07» августа 2001 года «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Трудового кодекса РФ, Налогового кодекса РФ, Гражданского кодекса РФ.

**2.3.** В случаях получения соответствующего согласия, указанного в пункте 2.2, Кооператив, в частности, вправе осуществлять обработку персональных данных и осуществлять использование таких персональных данных в целях:

- 2.3.1.** связи с посетителями сайта, членами (пайщиками) и контрагентами в случае необходимости, в том числе в целях направления уведомлений, информации и (или) запросов, связанных с оказанием финансовых услуг, а также обработкой заявлений, запросов и заявок, членов (пайщиков), контрагентов и посетителей сайта Кооператива;
- 2.3.2.** улучшения качества оказываемых Кооперативом финансовых услуг;
- 2.3.3.** проведения статистических и иных аналогичных исследований на основе обезличенных персональных данных.



**2.4.** Кооператив может осуществлять обработку персональных данных своих работников, членов (пайщиков), контрагентов и посетителей сайта Кооператива – физических, юридических лиц, а также их представителей (законных представителей), способами, установленными законодательством Российской Федерации и соответствующими согласиями субъектов персональных данных.

### **3. ПОЛИТИКА СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА САЙТЕ КООПЕРАТИВА**

#### **3.1. Сбор и обработка персональных данных.**

На сайте КПК «ГКСК» имеется несколько форм, заполняя и отправляя которые, пользователь сайта передаёт в КПК «ГКСК» свои персональные данные. Их отправка возможна только при согласии пользователя на обработку его персональных данных. Обработка этих персональных данных осуществляется в соответствии со следующей политикой:

Пользователь сайта КПК «ГКСК», отправляя в Кредитный потребительский кооператив «ГКСК» свои данные, своей волей и в своем интересе, даёт согласие на автоматизированную и неавтоматизированную обработку (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) в Кредитном потребительском кооперативе «ГКСК» своих персональных данных, предоставленных по его инициативе, в целях информационного взаимодействия с КПК «ГКСК» и получения информации о продуктах, предложениях, порядке работы и имеющихся вакансиях КПК «ГКСК». Отзыв согласия осуществляется путем направления письменного заявления в Кредитный потребительский кооператив «ГКСК». При получении отзыва согласия Кредитный потребительский кооператив «ГКСК» прекращает обработку соответствующих персональных данных.

КПК «ГКСК» не передаёт полученные им персональные данные пользователей третьим лицам, включая органы государственной власти и местного самоуправления, контролирующие организации, иначе, чем в случаях и в порядке, предусмотренными действующим законодательством.

#### **3.2. IP-адреса пользователей, cookies и другие технические данные.**

**3.2.1.** Сайт КПК «ГКСК» работает на стандартном программном обеспечении провайдера хостинга (веб-сервер), который запрашивает IP-адреса пользователей для отправки им содержимого страниц сайта, данная информация является обезличенной.

**3.2.2.** Сайт КПК «ГКСК» использует технологию cookies для сохранения на компьютерах пользователей в промежутке между посещениями сайта информации о выбранных пользователем настройках вида сайта. Данная информация является обезличенной и не содержит персональных данных пользователей. Пользователь сайта имеет право и возможность отключить использование технологии cookies для данного сайта в своём браузере.

**3.2.3.** Сайт КПК «ГКСК» использует средства “Google Analytics” и “Яндекс.Метрика” для сбора сведений об использовании Сайта, таких как частота посещения Сайта пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный Сайт. Google Analytics и Яндекс.Метрика собирает только IP-адреса, назначенные вам в день посещения данного Сайта, но не имя или другие идентификационные сведения.

Google Analytics и Яндекс.Метрика размещает постоянный cookie-файл в вашем веб-браузере для идентификации вас в качестве уникального пользователя при следующем вашем посещении данного Сайта. Этот cookie-файл не может использоваться никем, кроме Google, Inc и Яндекс соответственно. Сведения, собранные с помощью cookie-файла, будут передаваться в Google и храниться на серверах корпорации в США или в Яндекс. Мы используем сведения, полученные через Google Analytics и Яндекс.Метрику, только для совершенствования услуг на данном Сайте. Мы не объединяем сведения, полученные через Google Analytics и Яндекс.Метрику, с персональными сведениями. Возможности Google и Яндекс по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством Google Analytics и Яндекс.Метрики о ваших посещениях данного Сайта, ограничиваются Политикой конфиденциальности Google и Яндекс. Вы можете запретить Google Analytics и Яндекс.Метрике узнавать вас при повторных посещениях данного



Сайта, отключив cookie-файлы Google Analytics и Яндекс.Метрики в своем браузере или вы можете использовать Блокировщик Google Analytics.

3.2.4. Сайт КПК «ГКСК» может использовать код для программных сервисов, предоставляемых третьими лицами (таких как сбор статистики посещения сайта, онлайн-консультант, сервисы отзывов, сервисы связи с социальными сетями и др.). Сведения, получаемые этими программными сервисами, обрабатываются этим программным кодом, используемым пользователями согласно лицензионным соглашениям этих третьих лиц — поставщиков сервисов; они не поступают и не обрабатываются в КПК «ГКСК».

#### **4. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

4.1. Кооператив не предоставляет и не раскрывает третьим лицам информацию, содержащую персональные данные, без наличия соответствующего согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, прямо установленных законодательством Российской Федерации, в частности без согласия субъекта персональных данных его персональные данные могут быть переданы: в судебные органы в связи с осуществлением правосудия, в правоохранительные органы, а также в иные органы и организации, в случаях, установленных законом.

4.2. Кооператив с согласия субъекта персональных данных вправе осуществлять передачу его персональных данных в бюро кредитных историй, а также в иные организации, с которыми у Кооператива заключены соглашения, договоры, в целях, установленных соглашением субъекта персональных данных, и (или) в целях, определенных соглашением, договором, заключенным между Кооперативом и субъектом.

#### **5. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

5.1. Сроки обработки и хранения персональных данных субъекта определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации, соглашением такого субъекта, а также соглашением, договором, заключенной между ним и Кооперативом. При этом обработка Кооперативом персональных данных начинается с момента их предоставления и прекращается:

5.1.1. при достижении цели обработки персональных данных;

5.1.2. при изменении, признании утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих основания обработки персональных данных;

5.1.3. при выявлении случая неправомерности обработки персональных данных Кооперативом;

5.1.4. при отзыве субъектом персональных данных согласия на их обработку, когда их обработка допускается только с согласия субъекта.

5.2. Уничтожение персональных данных осуществляется Кооперативом в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

#### **6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

6.1. Кооператив при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. Кооперативом в целях, указанных в пункте 6.1, принимаются следующие правовые, организационные и технические меры:

6.2.1. назначение лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных, а также осуществление контроля указанными лицами соблюдения условий настоящего Положения;

6.2.2. установление ответственности для должностных лиц и работников Кооператива, имеющих доступ к персональным данным, ответственности за неисполнение требований и норм, регламентирующих обработку и защиту персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;



**6.2.3.** обеспечение учета и хранения материальных носителей информации, а также осуществления действий в отношении таких носителей информации таким образом, чтобы исключить хищение, подмену, несанкционированное копирование и (или) уничтожение информации и (или) материальных носителей;

**6.2.4.** определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах, а также разработка системы защиты персональных данных на основе модели угроз;

**6.2.5.** обеспечение технических мер в целях недопущения несанкционированного доступа к системам, которые обеспечивают хранение персональных данных, в частности путем установления уровней доступа;

**6.2.6.** резервное копирование информации;

**6.2.7.** иные необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры.

**6.3.** Персональные данные работников, членов (пайщиков), контрагентов и посетителей сайта Кооператива являются конфиденциальной информацией и охраняются законом. Должностные лица и работники Кооператива, получившие доступ к персональным данным, обрабатываемым Кооперативом, предупреждаются о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой и (или) уголовной ответственности в случае нарушения требований законодательства Российской Федерации, регулируемыми правилами обработки и защиты персональных данных.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

**7.1.** Настоящее Положение вступает в силу в момент его утверждения приказом Председателя правления Кооператива и подлежит доведению до сведения всех заинтересованных лиц путем ее размещения на Сайте Кооператива и информационном стенде. Настоящее Положение после его утверждения и доведения до сведения третьих лиц действует бессрочно, вплоть до внесения в него изменений и (или) дополнений в соответствии с пунктом 7.2 и (или) 7.3.

**7.2.** Настоящее Положение может быть изменено Кооперативом, при этом новая редакция Положения доводится до сведения всех заинтересованных лиц способами, указанными в пункте 7.1.

**7.3.** В случае изменения положений законодательства Российской Федерации, регулирующих отношения, являющиеся предметом настоящего Положения, в связи с чем настоящее Положение вступает в противоречие с соответствующими нормами законодательства Российской Федерации, настоящее Положение вплоть до внесения в него соответствующих изменений и (или) дополнений действует в части, непротиворечащей положениям законодательства Российской Федерации.